

## **Chercheur-se postdoctorant-e en psychologie clinique et psychologie communautaire**

Date Limite Candidature : 20 décembre 2023

### **Informations générales**

**Intitulé de l'offre : Chercheur-se postdoctorant-e H/F en psychologie clinique et psychologie communautaire**

Référence : UMR5319-ISANIC-003

Nombre de Postes : 1

Lieu de travail : Paris-Rennes

Date de publication : lundi 27 novembre 2023

Type de contrat : CDD Scientifique

Durée du contrat : 12 mois (possiblement prolongeable à 24 mois)

Date d'embauche souhaitée : 1er février 2024

Quotité de travail : Temps complet

Rémunération : entre 2905 € et 4081 € bruts mensuels selon expérience

Niveau d'études souhaité : Niveau 8 - (Doctorat)

Expérience souhaitée : 1 à 4 années

Sections : Psychologie clinique, Psychologie sociale de la santé, Analyse de matériel sociolinguistique (sociolinguistique / analyse de discours / interaction)

### **Missions**

APIPreSui est un projet de recherche financé par l'Agence nationale de la recherche (ANR-SAPS) pour deux ans à compter de juin 2023 (ANR-23-SSRP-0004).

Ce contrat post-doctoral de douze mois (possiblement vingt-quatre), vise à renforcer l'équipe pour travailler sur l'axe du projet dédié à l'analyse des données issues des tchats des lignes d'écoute des associations Nightline et SOS Amitié, et au recueil d'expérience auprès des appelant-es et des écoutant-es de ces dispositifs. Il débutera en janvier 2024. Cet axe vise à s'intéresser en particulier à la question de l'empathie dans les échanges par écrits dans un dispositif d'aide de prévention en santé mentale.

### **CONTEXTE :**

Le projet APIPreSui (Analyse Participative et Interdisciplinaire d'un chat de Prévention du Suicide) est une recherche participative interdisciplinaire sur deux dispositifs numériques de prévention du suicide par chat. L'analyse est co-construite avec l'association Nightline, ses formateurs, psychologues et bénévoles d'une part, et les chercheurs en sciences du langage (sociolinguistique – analyse du discours – lexicométrie – TAL), en informatique, et en psychologie, d'autre part.

Un premier volet consiste en une analyse de discours à l'aide de logiciels de corpus de texte issus des tchats de deux lignes d'écoute de prévention en santé mentale, en combinant approches qualitatives et quantitatives. L'analyse comparative de la totalité des deux corpus a pour but de mieux comprendre les modalités, le contenu et le fonctionnement de ces conversations sensibles ainsi que la relation à l'œuvre lors de celles-ci. L'exploration du discours écrit et des interactions permettra de (a) identifier les facteurs qui déterminent le déroulé et l'issue des interactions entre pairs appelants et écoutants ; (b) proposer des pistes d'évolution voire d'amélioration des dispositifs de prévention reposant sur l'aide ou la pair-aide, dans son fonctionnement, et dans la formation dispensée aux bénévoles. Des séminaires de travail réguliers réunissant les

formateurs et bénévoles des associations et les chercheurs permettront de travailler, par hétéro-confrontation, les différentes phases d'analyse du corpus systématiquement, en combinant mutuellement des expériences de terrain et de recherche de toute l'équipe.

Le second volet consiste à la mise en place d'une méthodologie mixte (entretiens et enquête par questionnaire) auprès des acteurs et actrices professionnel·le·s (psychologues, administrateur·ice·s, etc.) et bénévoles (écoutant·e·s, formateur·ice·s, etc.) des deux associations, Nightline et SOS Amitié, ainsi qu'auprès des appelant·e·s bénéficiaires du dispositif d'écoute par tchat. Les données de ce second volet visent à s'intéresser au vécu et aux expériences des différentes parties prenantes qui interviennent dans les interactions et la gestion du dispositif de tchat.

Le dernier volet du projet concerne la diffusion et publication des connaissances co-construites par le projet sous forme d'ouvrages de valorisation et de formation, avec la participation active du tiers-veilleur, en complément des publications scientifiques envisagées.

### PROBLÉMATIQUE ET OBJECTIFS

La problématique centrale porte sur la compréhension du fonctionnement de ce type de dispositif d'aide, ses déterminants individuels et situationnels, son contenu ainsi que son impact, notamment sur l'accès aux soins professionnels en santé mentale. Il s'agira de comprendre en particulier comment la relation entre pairs (écoutant et appelant) s'établit dans les dispositifs d'aide à distance par écrit sur une plateforme numérique, les facteurs qui influencent la qualité de la relation, et comment les caractéristiques de cette relation déterminent l'issue de l'interaction et contribuent à remplir un objectif de prévention et de promotion de la santé mentale auprès des appelant·e·s qui bénéficient du dispositif. En effet, le discours écrit sur ce type de plateformes numériques se produisant sans la voix, il s'agit d'un contexte particulier pour la mise en place d'une relation d'aide, dont l'expression de l'empathie incarne un des facteurs centraux. La restriction à l'expression écrite est un contexte qui limite les modalités, autres que verbales, par lesquelles l'empathie peut s'exprimer et se déployer. En même temps, cette relation à distance et écrite est aussi ce qui est recherchée par les appelants, et permet même qu'ils et elles se sentent plus en capacité d'exprimer et partager leurs souffrances.

Ainsi, plusieurs axes d'analyse sont demandés dans ce projet :

1. Une analyse comparative des deux corpus de chat, selon différents axes : sociolinguistique, interactionnel, discursif, psychologie ..., appuyée sur différentes approches méthodologiques (par exemple analyse thématique, formelle, lexicométrique)
2. Des entretiens avec les bénévoles – les appelants, et les acteur·ice·s professionnel·le·s (dirigeant·e·s, psychologues, formateur·ice·s...) – de l'association Nightline France; ainsi qu'une enquête par questionnaire auprès des appelants
3. Une valorisation scientifique des résultats lors d'événements (colloques) et par le biais de publication, ainsi que la diffusion des résultats dans la société civile, notamment auprès des acteur·ice·s de la prévention du suicide auprès des jeunes, dans différents formats (dont par ex. la co-construction avec des artistes d'autres formes de représentations de lieux permettant la confiance).

L'équipe est constituée

1. de l'association Nightline, association de prévention et de promotion de la santé mentale auprès des jeunes, et des étudiant·es en particulier. Les membres professionnels (psychologues, administrateur·ices, etc...) et non-professionnels (bénévoles écoutants, formateur·ices...) sont impliqués dans le projet
2. d'enseignants-chercheurs, issus de six laboratoires de recherche en sciences du langage (analyse de discours et sociolinguistique ; PREFICS, Université de Rennes 2, Université Bretagne Sud et Université de Nantes ; Université d'Orléans – LLL-UMR 7270), en TAL et textométrie (CEDITEC, Université Paris Est Créteil ; BCL – UMR 7320, Université de Nice), en informatique (IRISA-UMR 6074, Université Bretagne Sud), en psychologie sociale (LP3C, Université de Rennes 2) et en psychologie clinique et psychopathologie (LPPC, Université Paris 8)
3. d'un collectif d'artistes (arts plastiques ou arts de l'écrit).

Le contrat post-doctoral est proposé dans le cadre d'un ANR SAPS (Sciences Avec et Pour la Société) et porté par l'université Rennes 2. L'objectif de ce contrat postdoctoral est de contribuer aux axes 1 et 2 du projet et de travailler de manière privilégiée avec les équipes de :

1. l'association Nightline
2. la laboratoire de psychologie clinique et psychopathologie LPPC
3. le laboratoire de sciences du langage PREFICS

### Activités confiées à la personne recrutée

Le travail de recherche postdoctoral se concentrera sur quatre points principaux :

1. Elaboration et mise en place de la procédure de recueil des données issues du tchat de la ligne de d'écoute Nightline
2. Elaboration d'un protocole de recherche original et soumission de celui-ci aux partenaires et au comité d'éthique
3. Décrire, explorer voire conceptualiser la relation entre appelant·e et écoutant·e via un média écrit, comprendre la relation à l'œuvre en santé communautaire
4. Procéder à une analyse comparative des deux corpus de tchat
5. Comprendre les déterminants de la sollicitation du dispositif
6. Identifier le rôle de ce dispositif dans l'accès aux soins professionnels en santé mentale
7. Contribuer à la valorisation des résultats de l'étude, à la fois auprès de la communauté scientifique (publication d'articles, communications lors d'événements divers : colloques, journées d'étude) et de la société civile, notamment des acteur·ice·s impliqué·e·s dans la prévention et la promotion de la santé mentale

### Compétences

Connaissances souhaitées :

- Méthodologies qualitatives ou mixtes

- Réglementation et enjeux de la protection des personnes et des données personnelles (ex. procédure comité éthique, recueil des données, etc.).
- Processus et impact des relations de soin, d'aide et thérapeutique
- Principes et démarche en santé communautaire
- Modèles et actions en prévention et promotion de la santé mentale, notamment auprès de la population des jeunes adultes

#### Savoirs-faire :

- Elaborer et mettre en œuvre des recueils de données qualitatives et mixtes
- Être en mesure de réaliser une analyse statistique des données.
- Mener des analyses de discours et/ou interactionnelles (ex. Lexicométrie, théorie ancrée, thématique) assistées de logiciels (ex. Iramuteq, NVivo, QDA Miner)
- Aisance avec les outils numériques (comme objet d'étude et outils de travail de recherche)
- Intérêt pour la valorisation des résultats de recherche à l'oral et à l'écrit attesté par des communications et publications nationales et internationales sur les travaux antérieurs

#### Contexte de travail

Le post-doctorat se déroulera en région parisienne, dans les locaux de l'association Nighline et ceux du laboratoire LPPC à l'université Paris 8. Une organisation du travail hybride (présentiel et distanciel) est autorisée. Des déplacements occasionnels pourront être réalisés dans les villes où se situent les différents établissements participant au projet, notamment à Rennes.

le.l participera à la vie active du laboratoire : séminaires, assemblées générales, et à tous les séminaires dédiés au projet.

le.l sera co-encadré.e par deux maître.sse.s de conférences en psychologie clinique et psychopathologie de l'Université Paris 8, Camille Vansimaey, spécialiste des méthodologies mixtes, de l'utilisation des outils numériques et de la démarche communautaire en santé et Léonore Robieux, spécialiste de la relation de soin et des analyses qualitatives (lexicométrie, théorie ancrée, et IPA). le.l profitera par ailleurs de la supervision de la responsable scientifique du projet, Gudrun Ledegen, sociolinguiste et analyste de discours de l'Université Rennes 2, pour l'analyse comparative des deux corpus de tchat.

#### Informations complémentaires

Le.e candidat.e devra fournir un CV incluant les publications, ainsi qu'une lettre de motivation (deux pages) décrivant son expérience de la recherche et son appétence pour le sujet.